2024年度第2回医業経営セミナー報告

- 1. 日 時 2025年2月14日(金) 15:00~17:00
- 2. 場 所 神奈川県総合医療会館2階 神奈川県病院協会会議室
- 3. 主 催 神奈川県病院協会 事務長部会
- 4. 共催 日本医業経営コンサルタント協会神奈川県支部
- 5. 参加者 ①会員病院 · · · · · · 35名
 - ②日本医業経営コンサルタント協会・・ 8名
 - ③関係者(講師・事務長・事務局等)・・ 12名

合 計: 55名

6. 内容

司会進行:(公社)神奈川県病院協会 事務長部会 副代表幹事 横山 伸泰主催者挨拶:(公社)神奈川県病院協会 事務長部会 代表幹事 鈴木 通 (公社)日本医業経営コンサルタント協会

神奈川県支部 副支部長 松井 篤

講演:「病院におけるクレームおよびカスタマーハラスメントへの対応」 株式会社トリプル・ウィン グローバルマナーインストラクター 森 敦子